



PROGETTO DI SMATERIALIZZAZIONE DEI SERVIZI IN BIGLIETTERIA

Progetto realizzato dal Concessionario dei
servizi per il Museo del Cenacolo
Vinciano, Milano



AGENDA

3

CHE COSA PROPONIAMO

4

I VANTAGGI

5

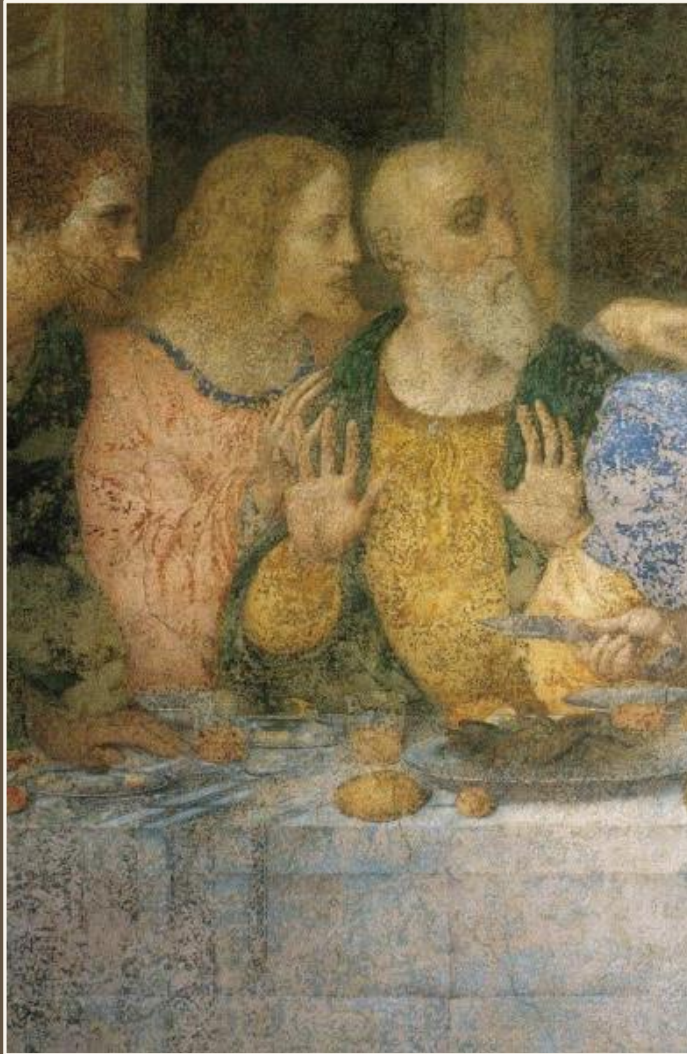
COME PROPONIAMO DI PROCEDERE



CHE COSA PROPONIAMO

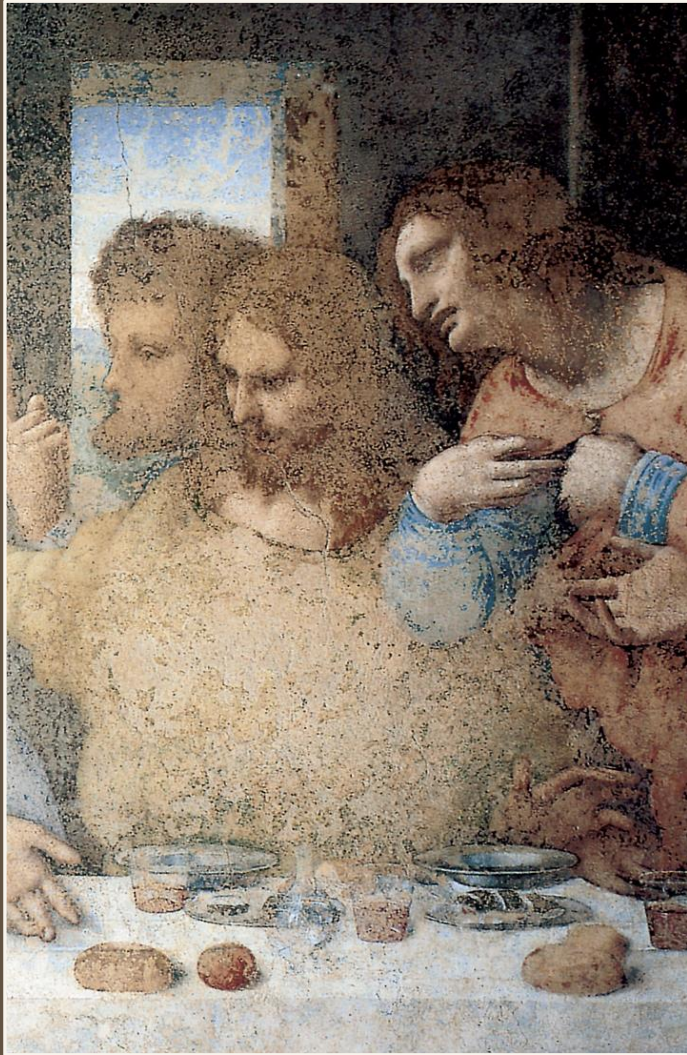
- **Smaterializzazione del biglietto d'ingresso** del museo
- **Smaterializzazione delle ricevute** relative ai servizi aggiuntivi acquistati
- **Smaterializzazione dei volantini** per il pubblico

Riteniamo che questo progetto rappresenti un investimento necessario per la modernizzazione del Museo del Cenacolo Vinciano



I VANTAGGI

- **Maggiore comodità per i visitatori** in quanto i biglietti e i volantini sono inviati via e-mail subito dopo il perfezionamento dell'acquisto e possono essere memorizzati negli smartphone
- **Sostenibilità ambientale** grazie all'eliminazione quasi totale dei supporti termici e dei volantini cartacei
- **Superamento dei problemi di affollamento nei locali biglietteria**, grazie a un più rapido passaggio del pubblico presso i locali
- **Educazione del pubblico al futuro percorso di ingresso**, grazie al mantenimento del controllo del nominativo presso i locali biglietteria
- **Adattabilità e flessibilità in condizioni straordinarie** (es. pandemia), favorendo un più ampio margine di manovra gestionale e l'applicazione di altre misure di sicurezza



COME PROPONIAMO DI PROCEDERE

- Avvio del progetto per la **totalità** dei biglietti, dei servizi e delle fasce orarie a partire dalla prossima apertura delle vendite. Il biglietto può essere salvato nella sezione download del device, essendo quindi disponibile anche off line
- La biglietteria si occupa di:
 - Verifica dei nominativi degli utenti con documento d'identità
 - Supporto del pubblico indicando le modalità di scaricamento del volantino
 - Ristampa dei biglietti/servizi a necessità
 - Indirizzamento del pubblico
- Invio via email e posizionamento onsite di un **QR code**, anche presso le postazioni self service e portavolantini analogici, per scaricare il volantino previa scelta della lingua, mantenendo una scorta onsite per chi lo preferisce
- Formazione completa, tempestiva e gratuita per tutto il personale coinvolto del concessionario e ministeriale



GRAZIE PER
L'ATTENZIONE

CONCESSIONARIO DEI SERVIZI PER IL MUSEO
DEL CENACOLO VINCIANO

ANDREVIDOTTO@VERONA83.IT

WWW.LASTSUPPER.SHOP